

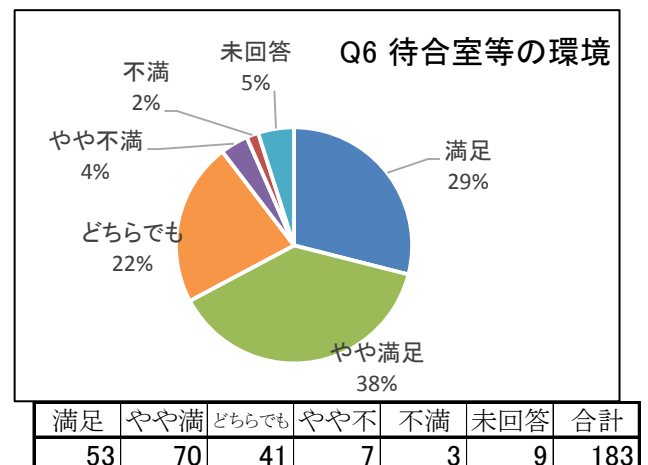
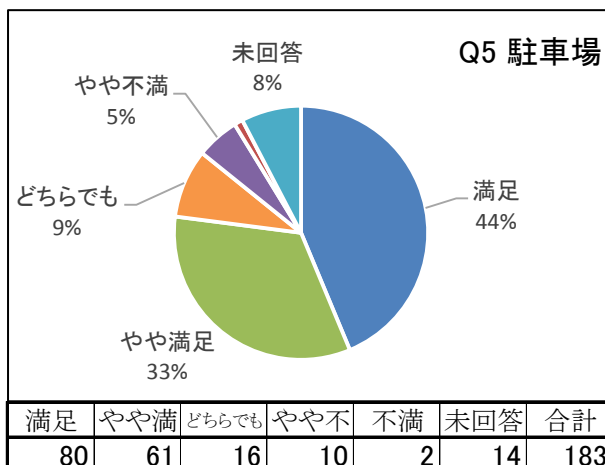
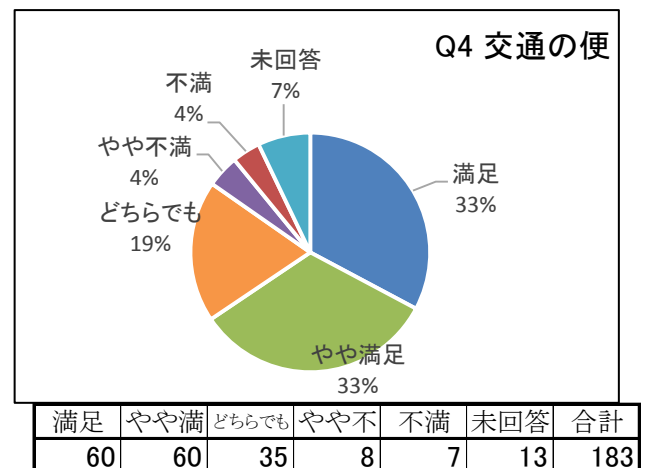
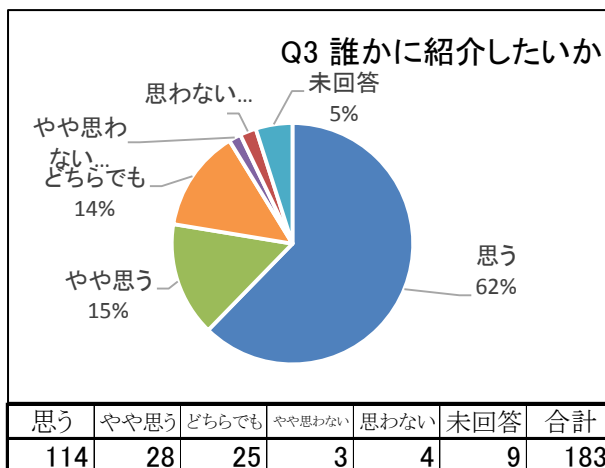
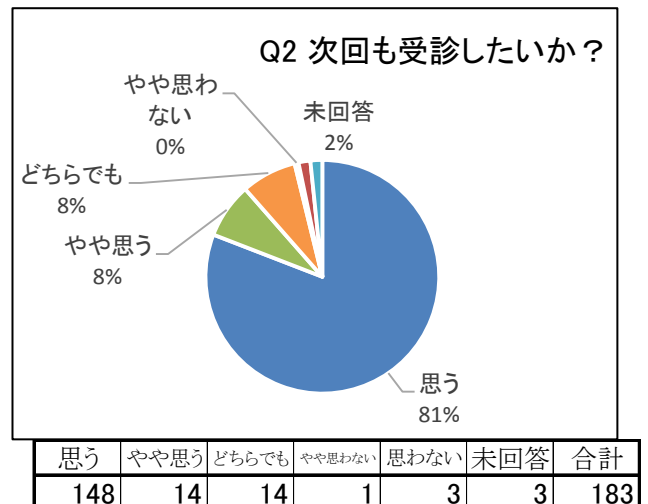
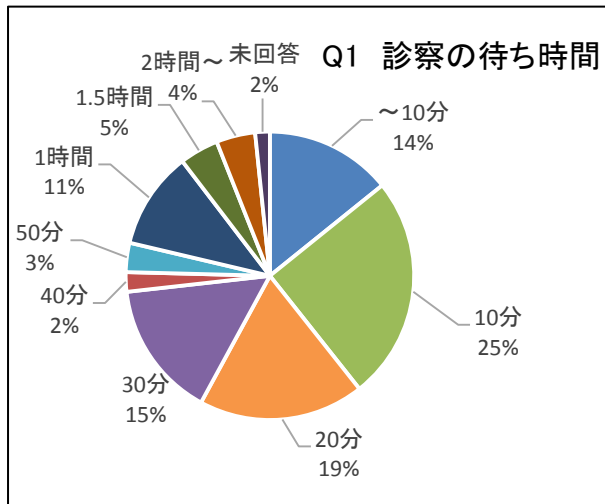
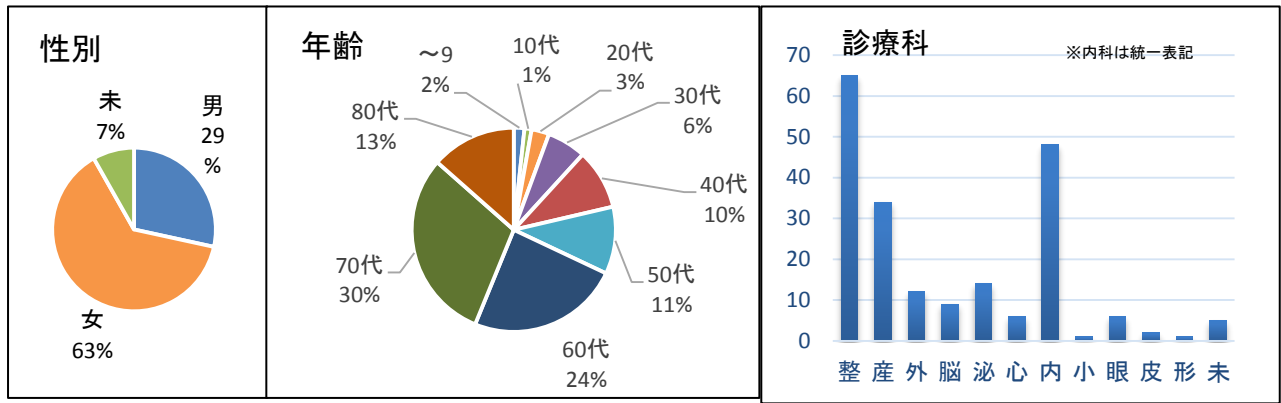
令和6年度

外来患者満足度調査報告書

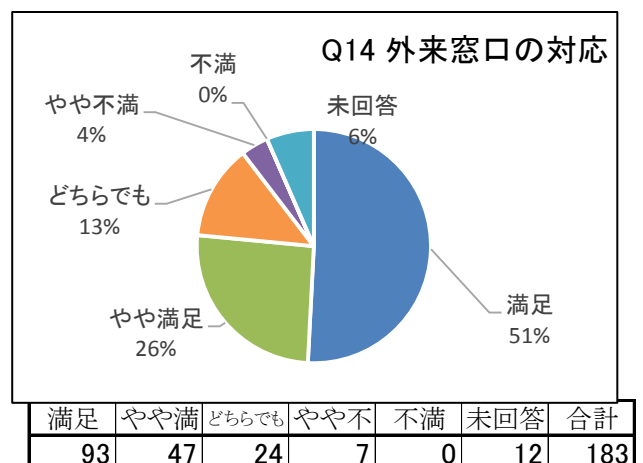
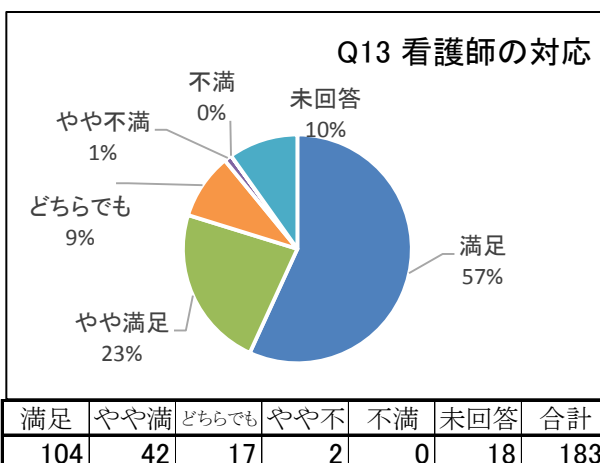
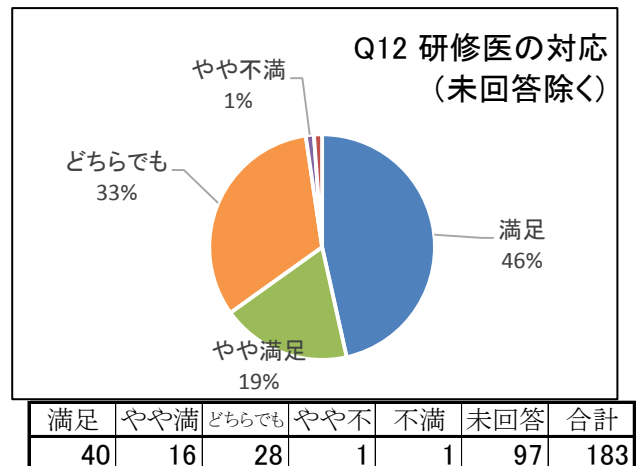
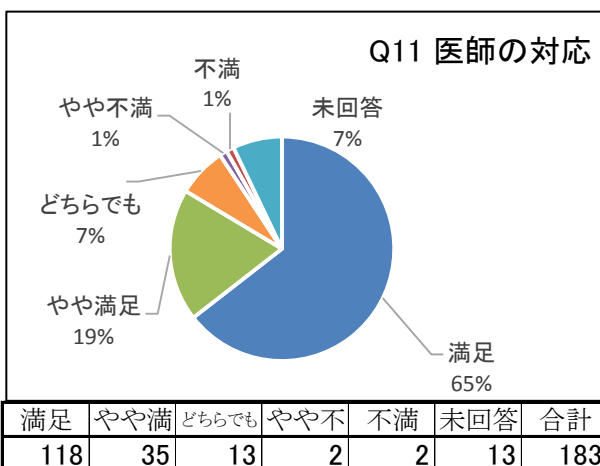
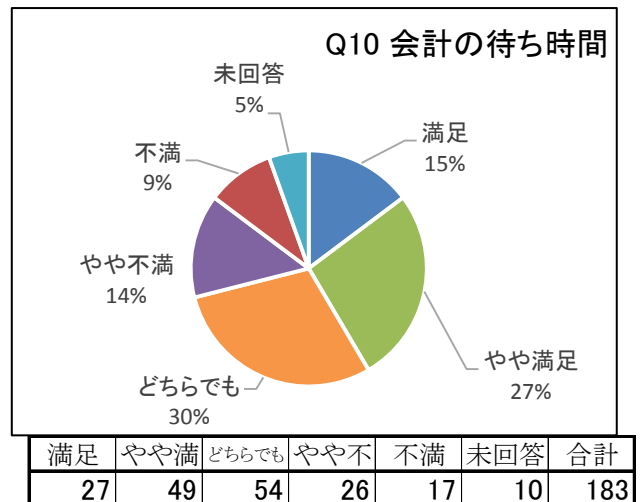
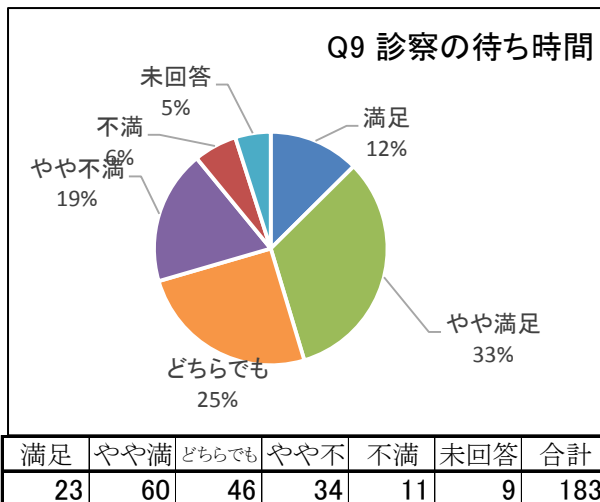
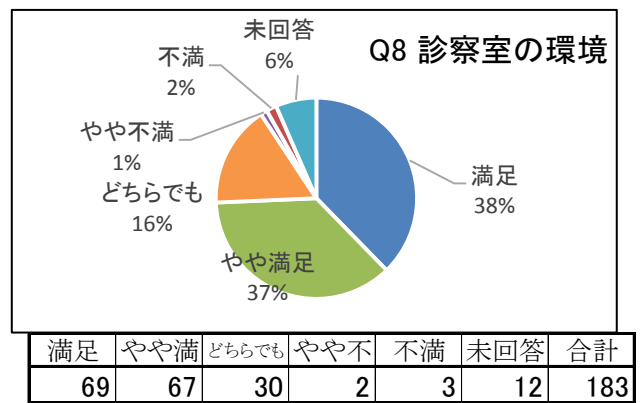
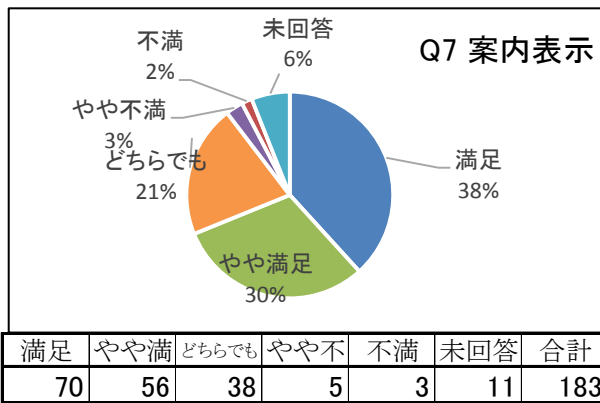
**調査日時：令和6年10月17日（木）、10月23日（水）
各日9:00～17:00**

山形済生病院 サービス向上委員会

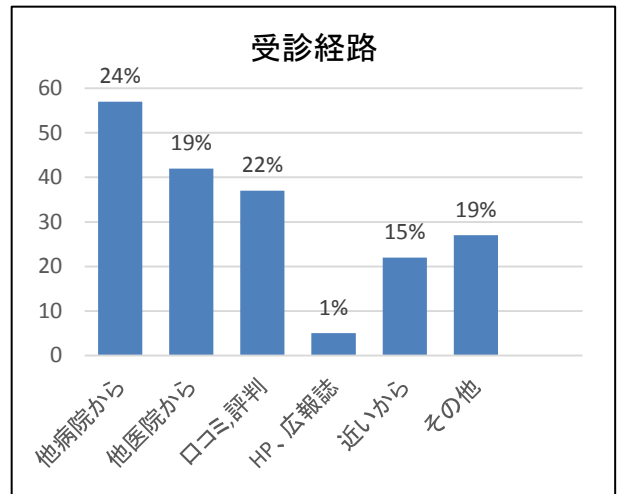
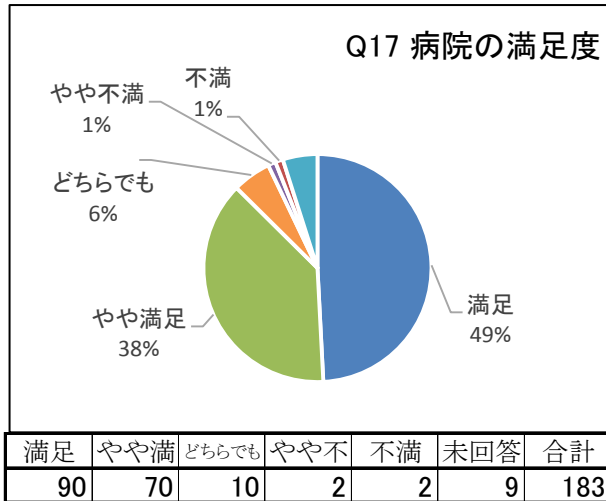
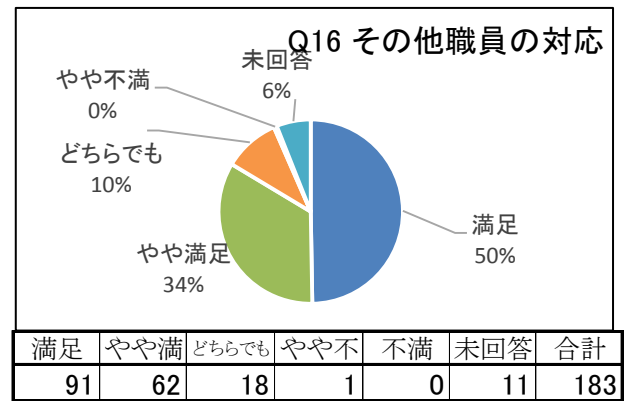
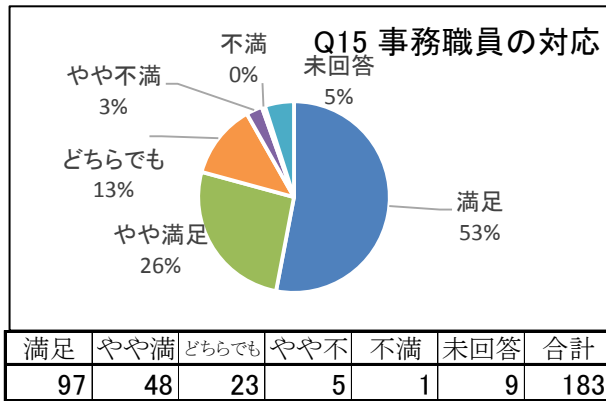
外来患者満足度調査結果(令和6年10月)



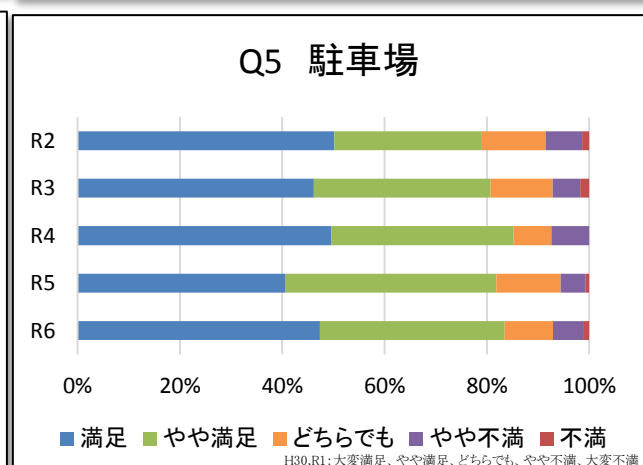
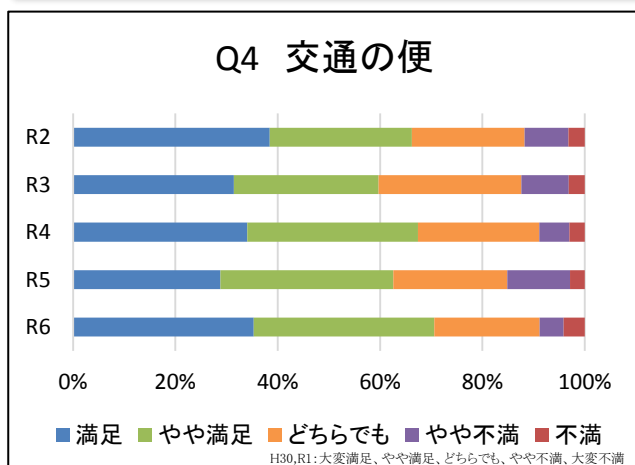
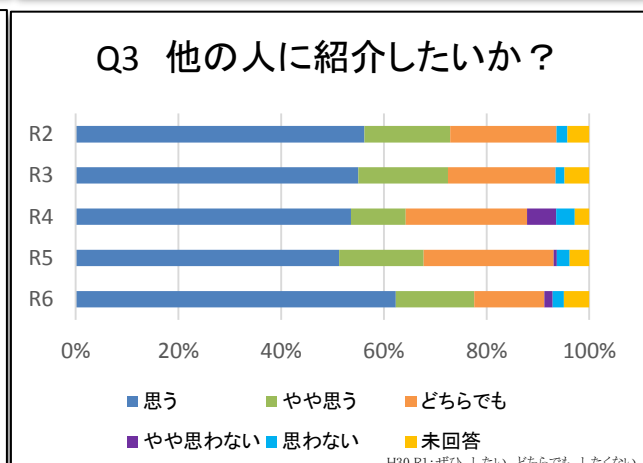
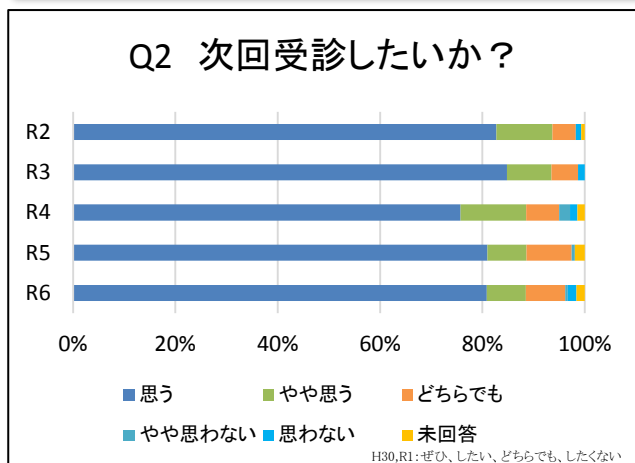
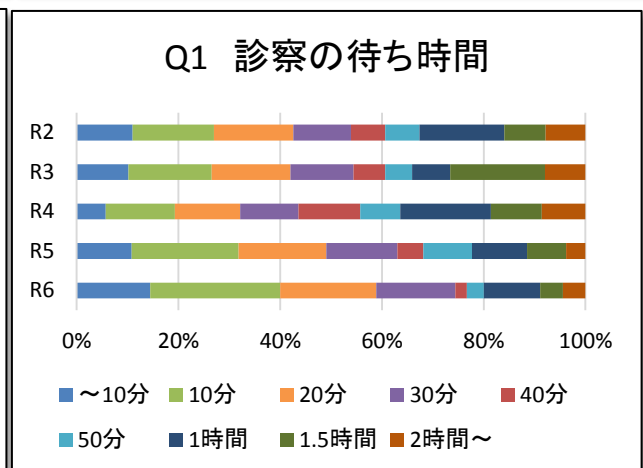
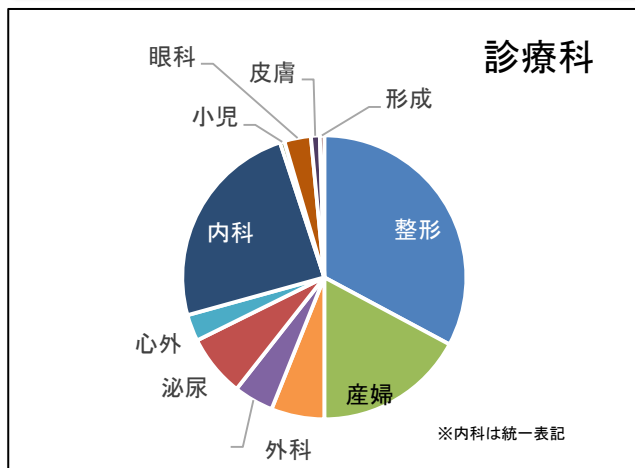
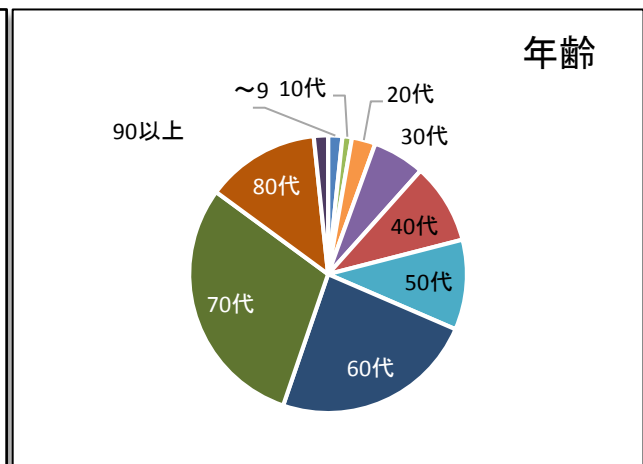
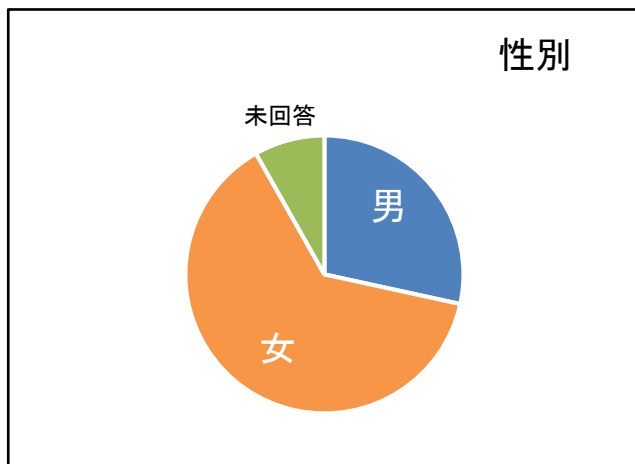
外来患者満足度調査結果(令和6年10月)



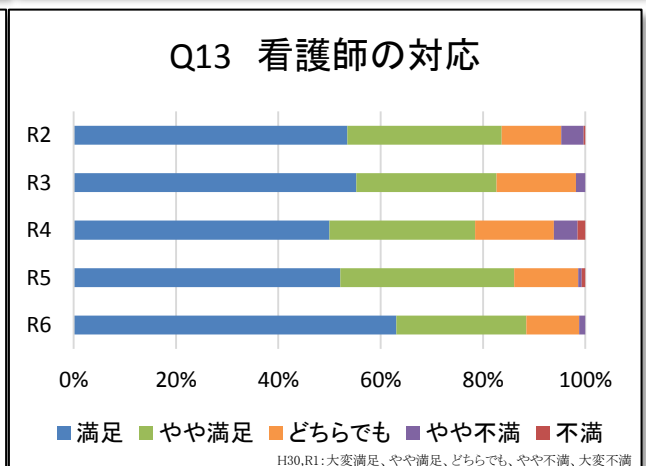
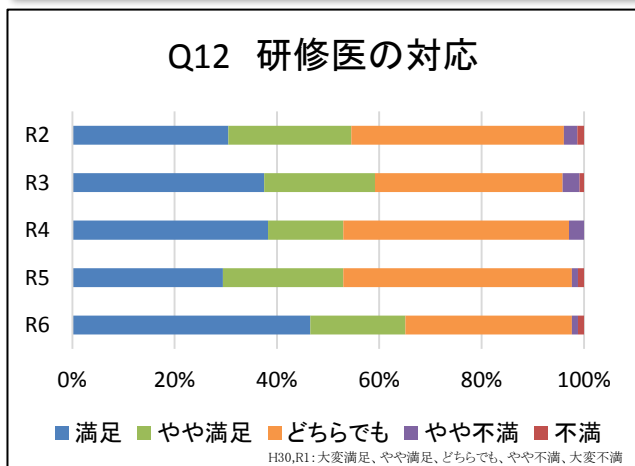
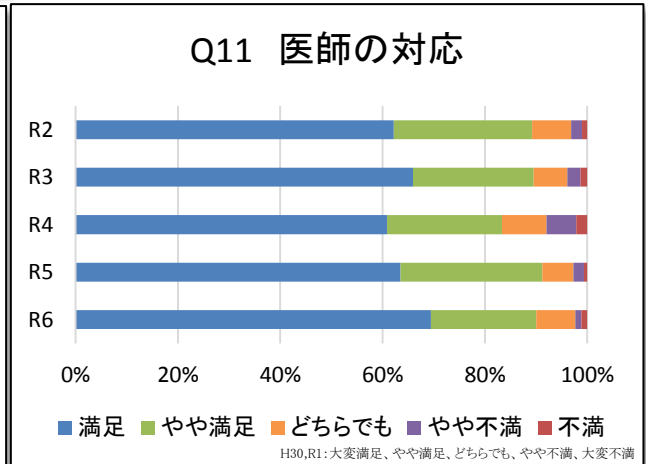
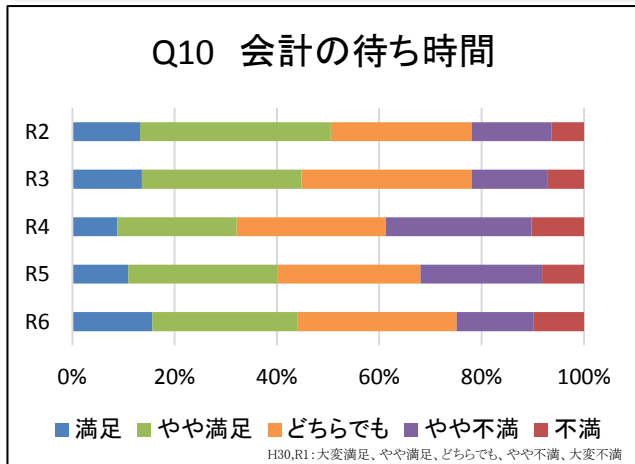
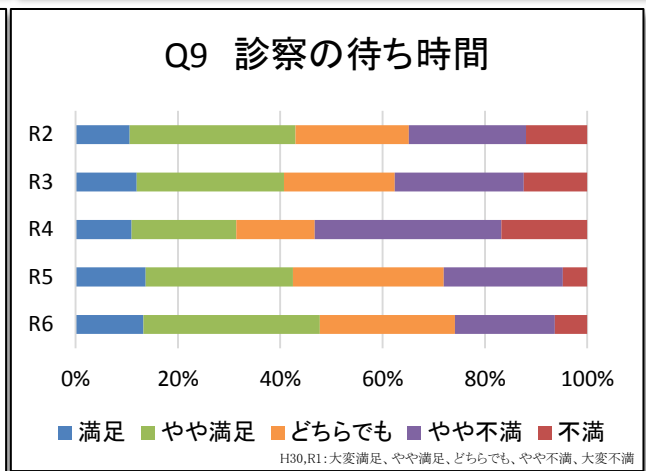
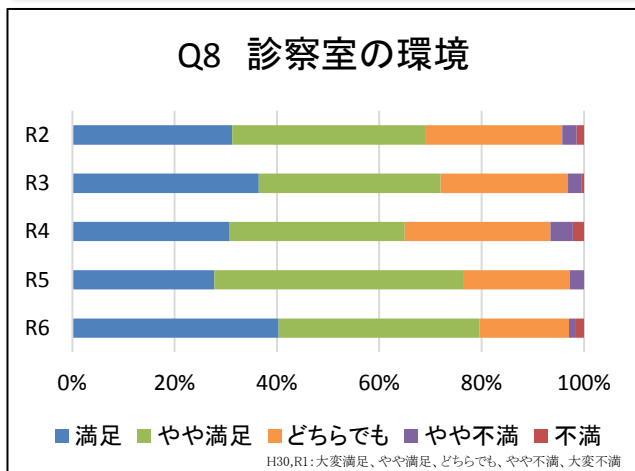
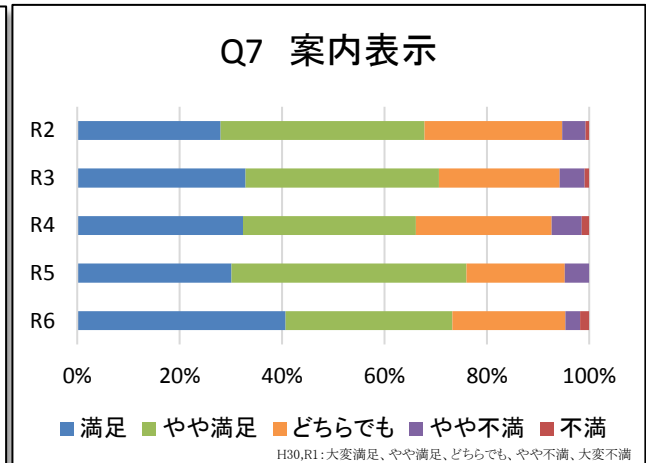
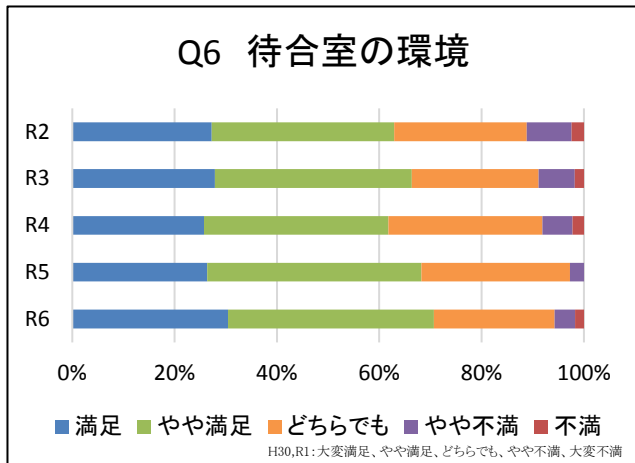
外来患者満足度調査結果(令和6年10月)



外来患者満足度調査結果(令和6年10月)過去5年比較

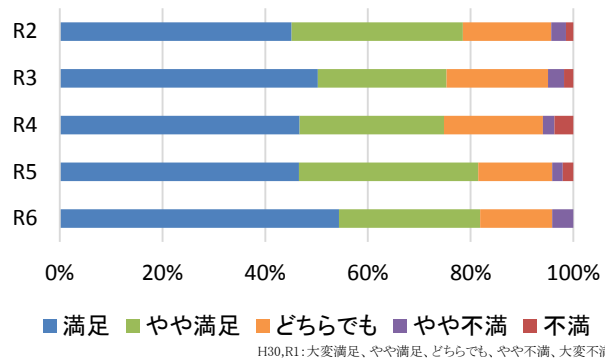


外来患者満足度調査結果(令和6年10月)過去5年比較

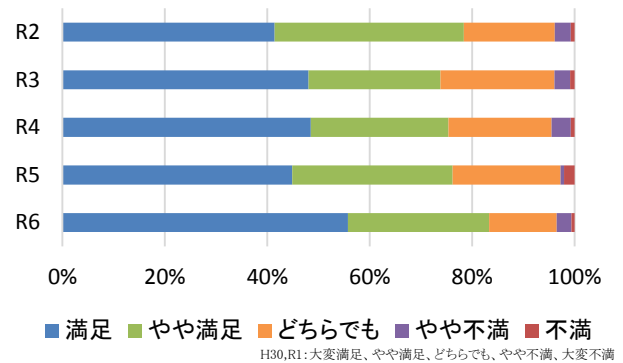


外来患者満足度調査結果(令和6年10月)過去5年比較

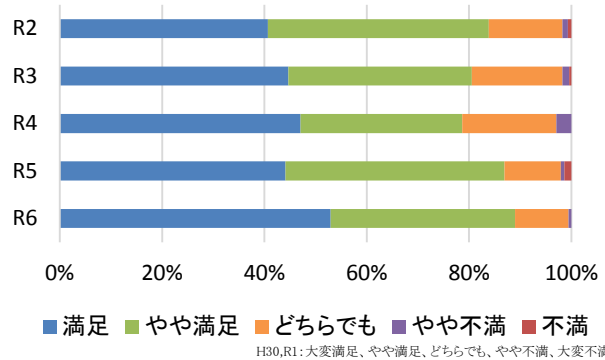
Q14 外来窓口の対応



Q15 事務職員の対応



Q16 その他職員の対応



Q17 病院の満足度

