

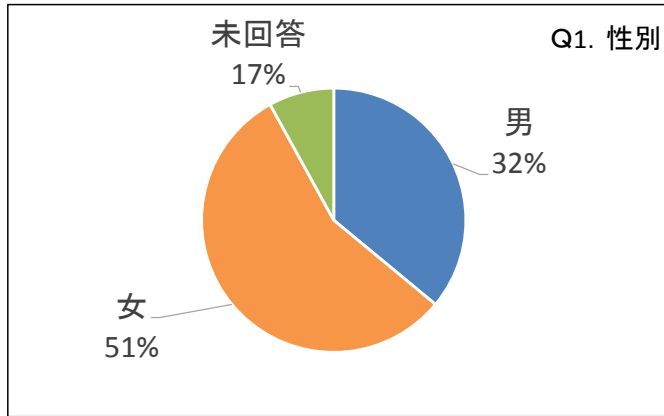
令和4年度

入院患者満足度調査報告書

調査日時:令和4年10月1日(土)～10月21日(金)

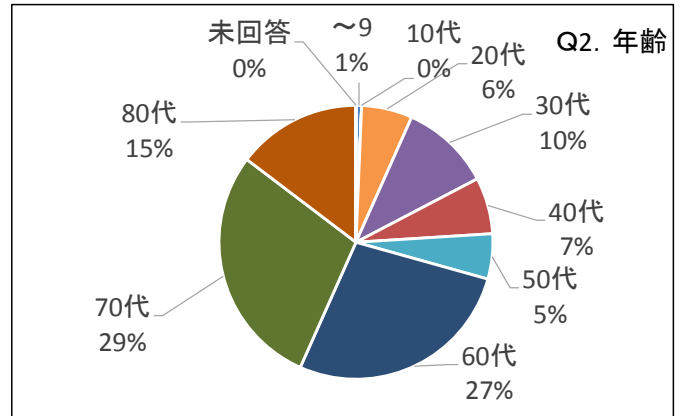
山形済生病院 サービス向上委員会

入院患者満足度調査結果(令和4年10月)



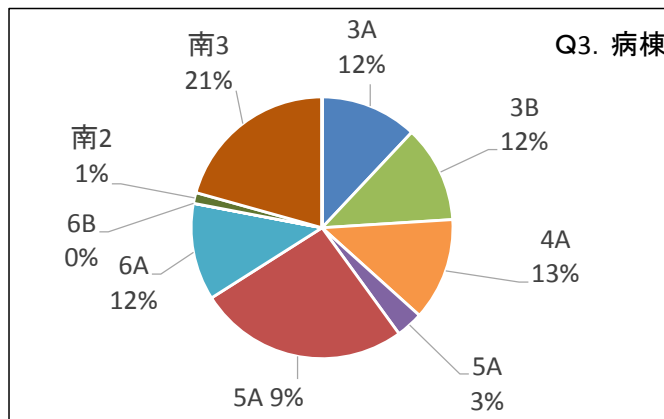
Q1. 性別

男	女	未回答
54	84	12



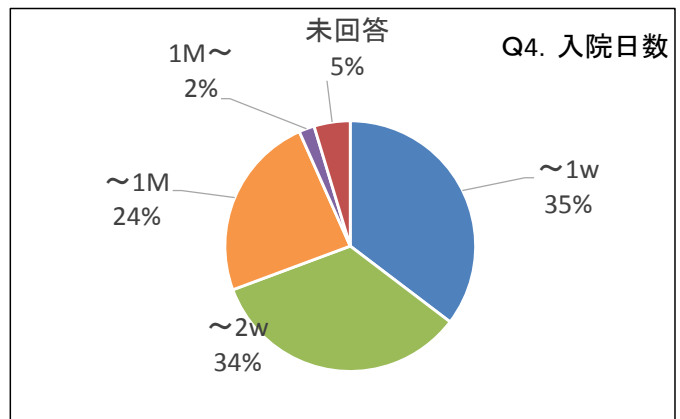
Q2. 年齢

~9	10~	20~	30~	40~	50~	60~	70~	80~	未回答
1	0	9	16	10	8	41	43	22	0



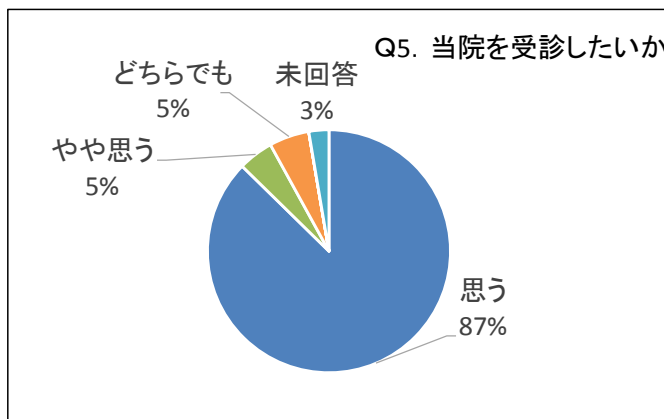
Q3. 病棟

3A	3B	4A	5A	5B	6A	6B	南2	南3	未回答
18	18	19	5	39	18	0	2	31	0



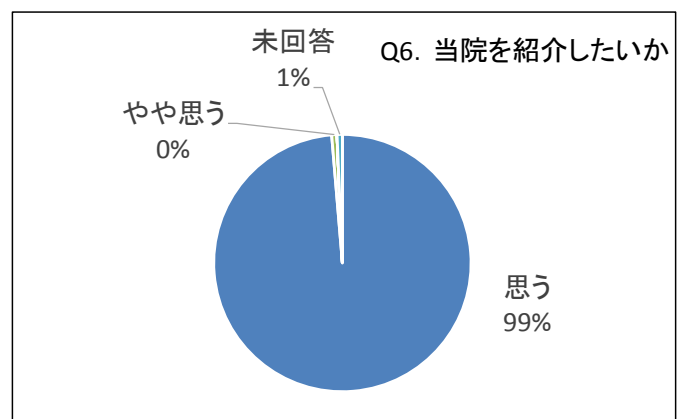
Q4. 入院日数

~1w	~2w	~1M	1M~	未回答
53	51	36	3	7



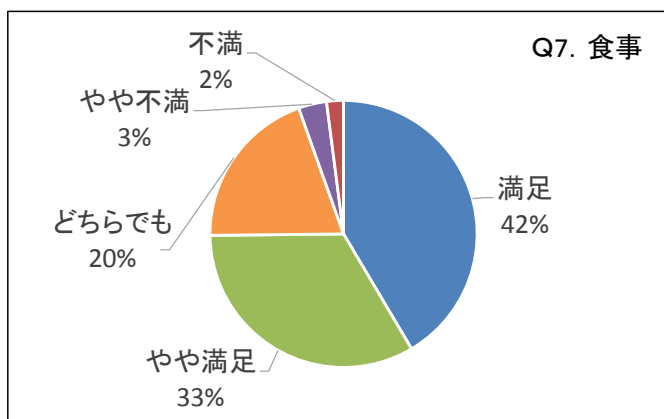
Q5. 今後当院を受診したいか

思う	やや思う	どちらでも	やや思わない	思わない	未回答
131	7	8	0	0	4



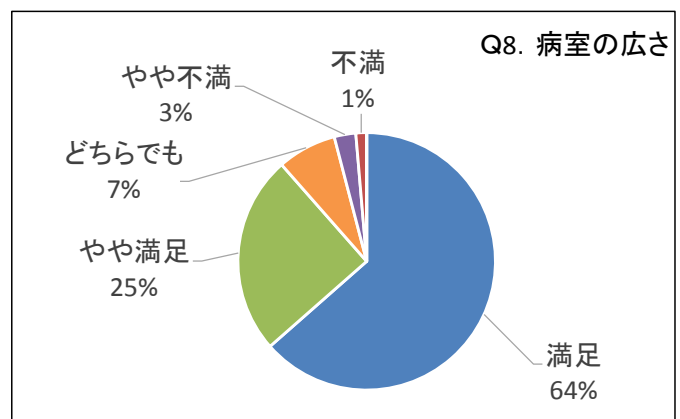
Q6. 当院を紹介したいか

思う	やや思う	どちらでも	やや思わない	思わない	未回答
148	1	0	0	0	1



Q7. 食事

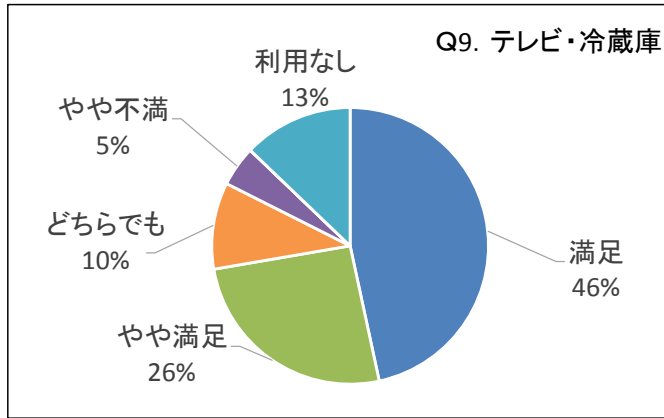
満足	やや満足	どちらでも	やや不満	不満	未回答
61	49	29	5	3	0



Q8. 病室の広さ

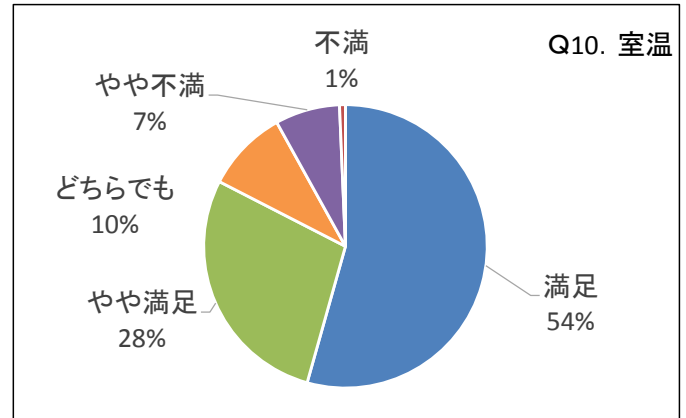
満足	やや満足	どちらでも	やや不満	不満	未回答
94	37	11	4	2	0

入院患者満足度調査結果(令和4年10月)



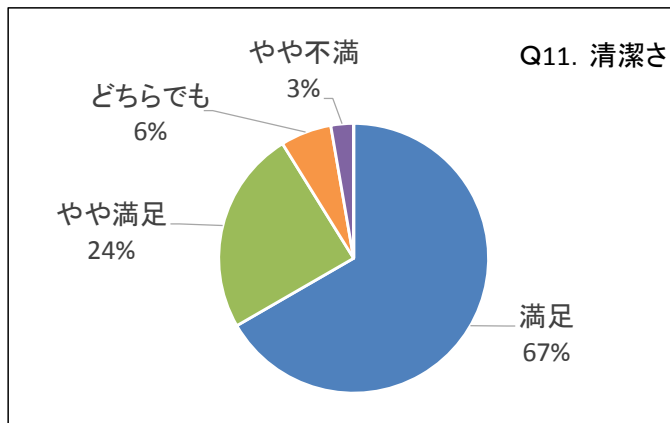
Q9. テレビ・冷蔵庫

満足	やや満足	どちらでも	やや不満	不満	未回答
69	38	15	7	0	19



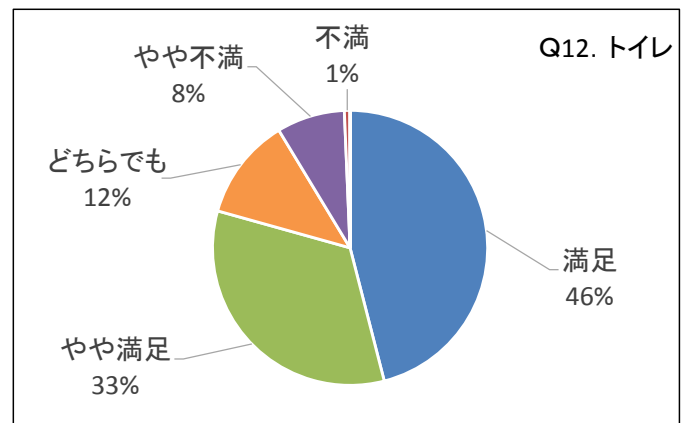
Q10. 室温

満足	やや満足	どちらでも	やや不満	不満	未回答
81	42	14	11	1	0



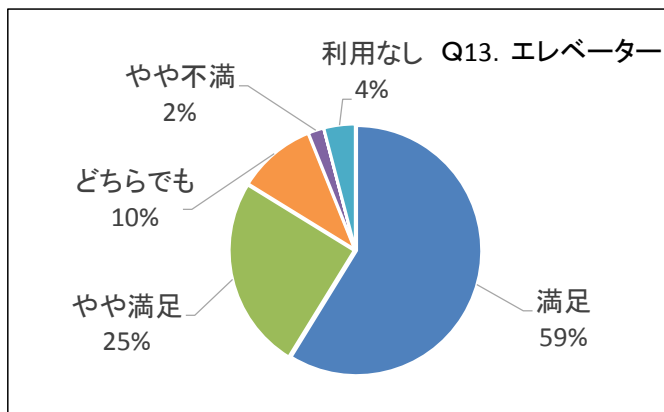
Q11. 清潔さ

満足	やや満足	どちらでも	やや不満	不満	未回答
98	36	9	4	0	0



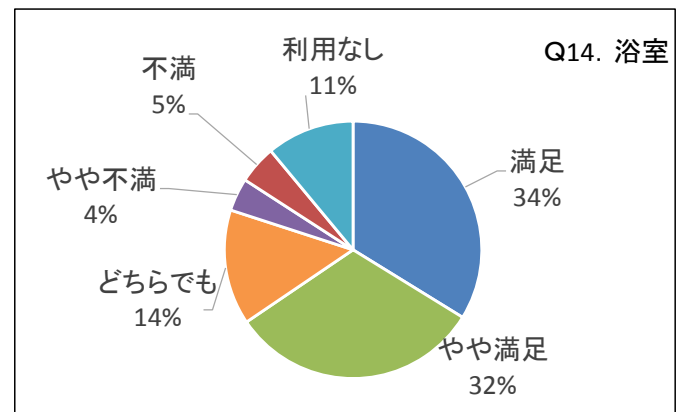
Q12. トイレ

満足	やや満足	どちらでも	やや不満	不満	未回答
69	50	18	12	1	0



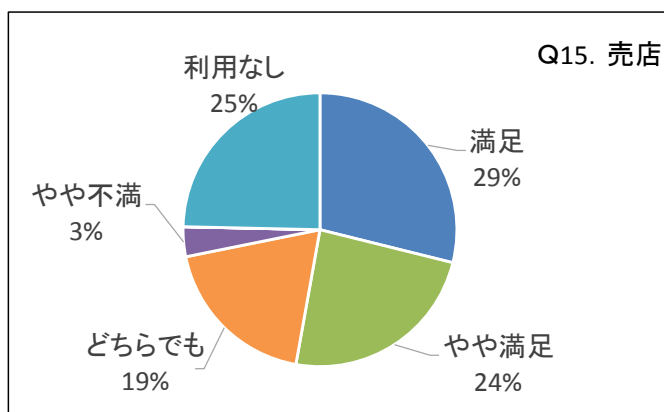
Q13. エレベーター

満足	やや満足	どちらでも	やや不満	不満	未回答
87	37	15	3	0	6



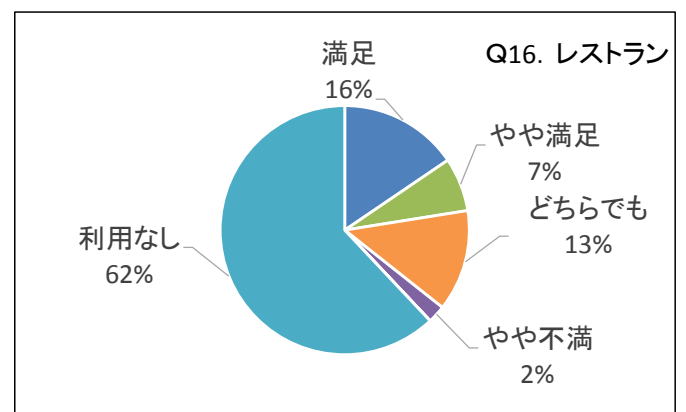
Q14. 浴室

満足	やや満足	どちらでも	やや不満	不満	未回答
49	46	21	6	7	16



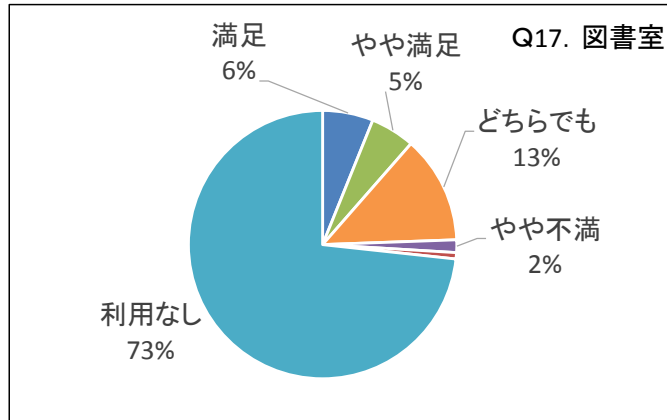
Q15. 売店

満足	やや満足	どちらでも	やや不満	不満	未回答
41	34	27	5	0	35



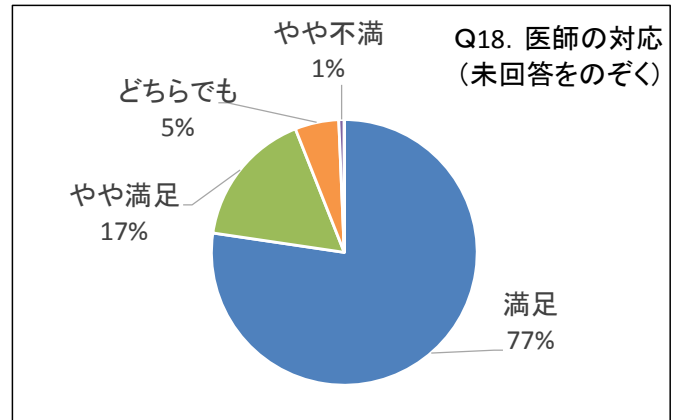
Q16. レストラン

満足	やや満足	どちらでも	やや不満	不満	未回答
20	9	17	3	0	80



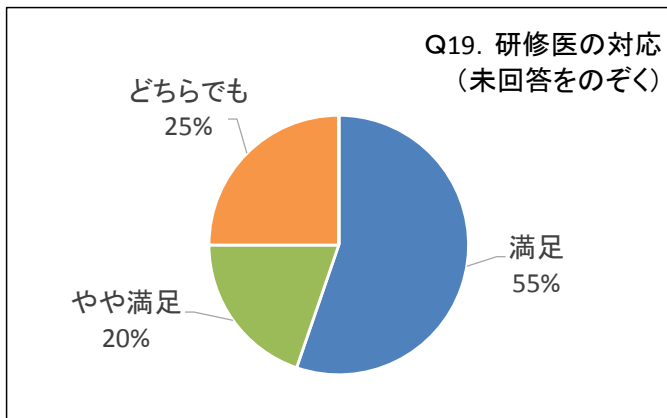
Q17. 図書室

満足	やや満足	どちらでも	やや不満	不満	未回答
8	7	17	2	1	96



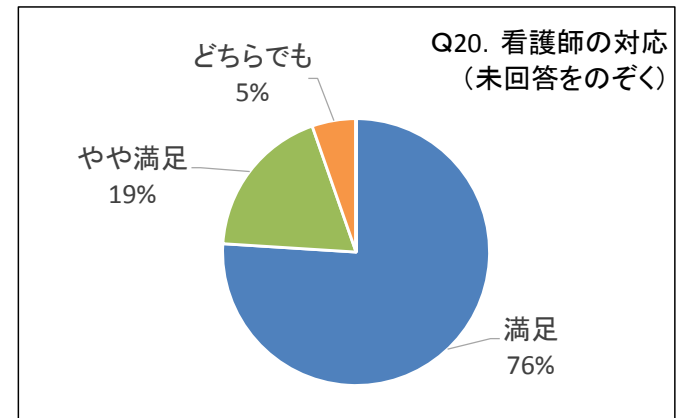
Q18. 医師

満足	やや満足	どちらでも	やや不満	不満	未回答
116	25	8	1	0	0



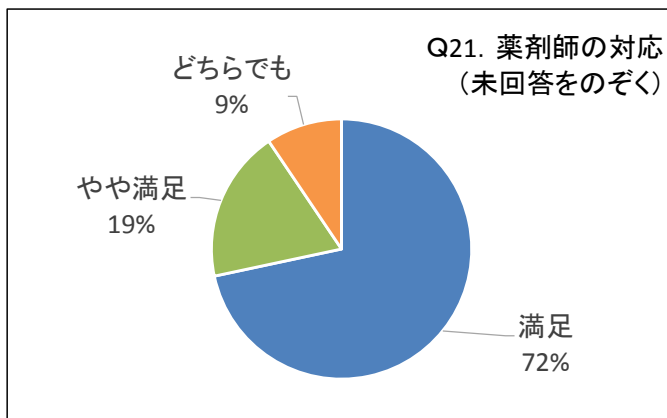
Q19. 研修医

満足	やや満足	どちらでも	やや不満	不満	未回答
42	15	19	0	0	52



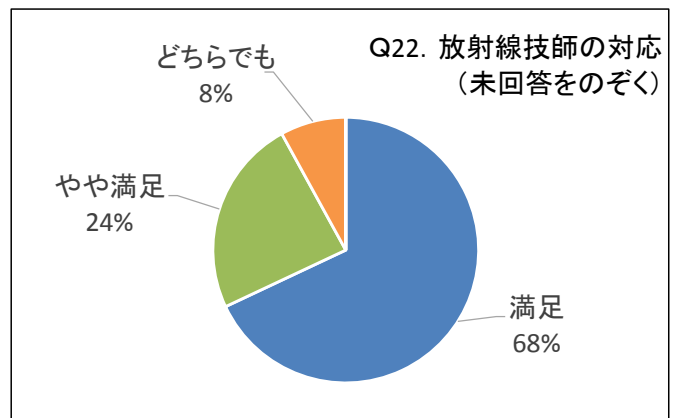
Q20. 看護師

満足	やや満足	どちらでも	やや不満	不満	未回答
114	28	8	0	0	0



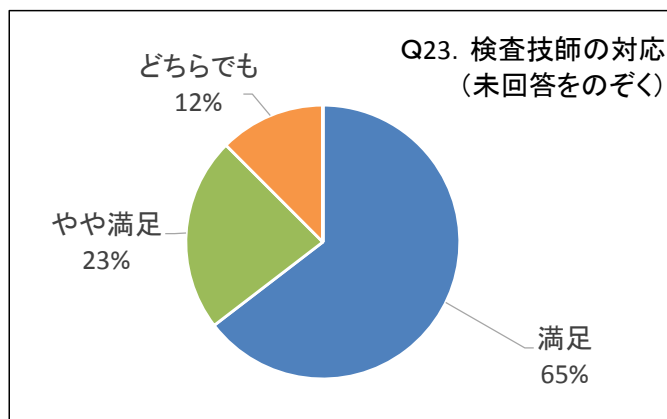
Q21. 薬剤師

満足	やや満足	どちらでも	やや不満	不満	未回答
91	24	12	0	0	15



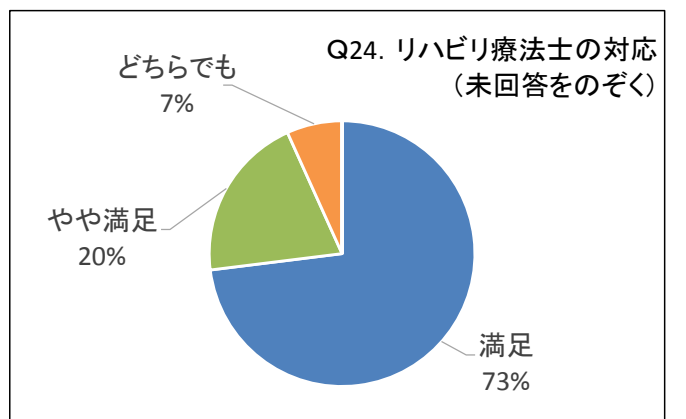
Q22. 放射線技師

満足	やや満足	どちらでも	やや不満	不満	未回答
68	24	8	0	0	37



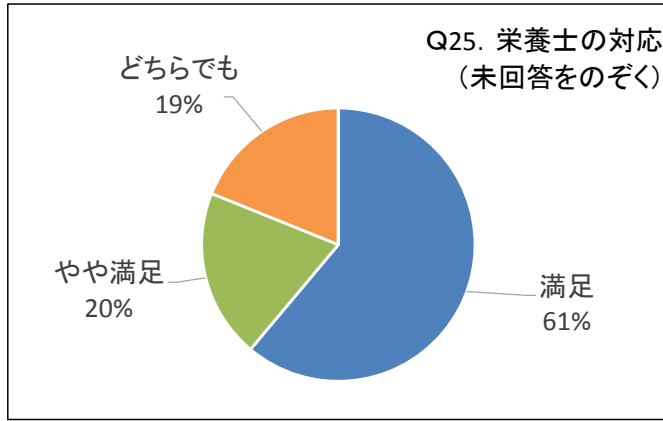
Q23. 検査技師

満足	やや満足	どちらでも	やや不満	不満	未回答
62	22	12	0	0	39



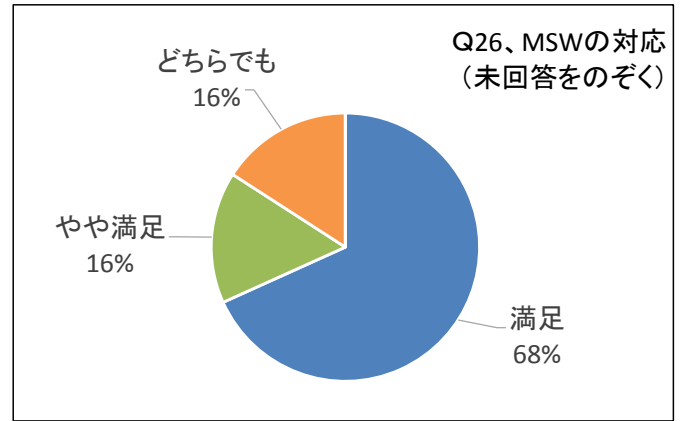
Q24. リハビリ

満足	やや満足	どちらでも	やや不満	不満	未回答
65	18	6	0	0	47



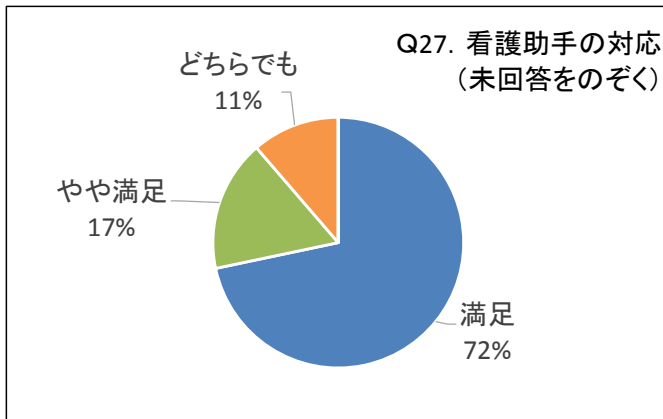
Q25. 栄養士

満足	やや満足	どちらでも	やや不満	不満	未回答
55	18	17	0	0	42



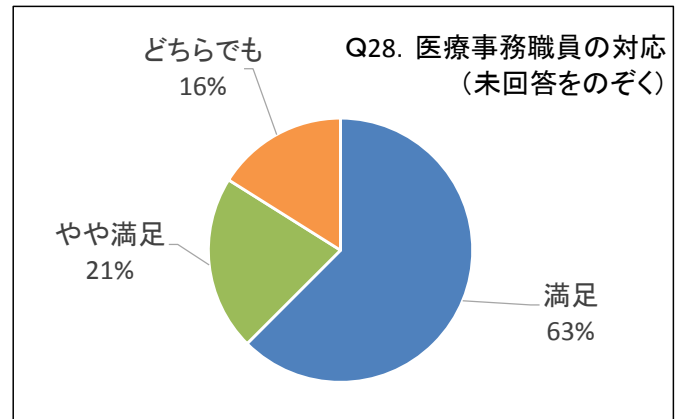
Q26. MSW

満足	やや満足	どちらでも	やや不満	不満	未回答
43	10	10	0	0	63



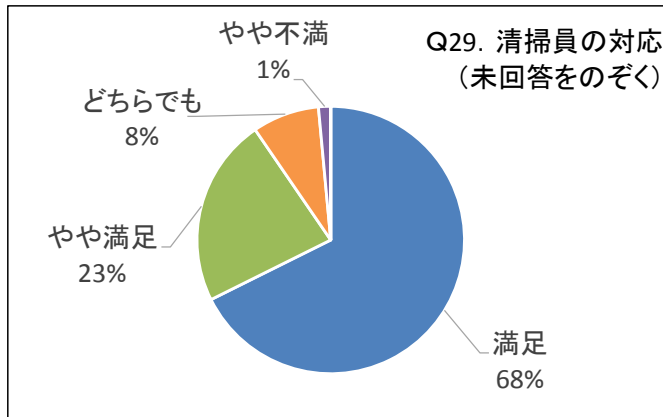
Q27. 看護助手

満足	やや満足	どちらでも	やや不満	不満	未回答
76	18	12	0	0	29



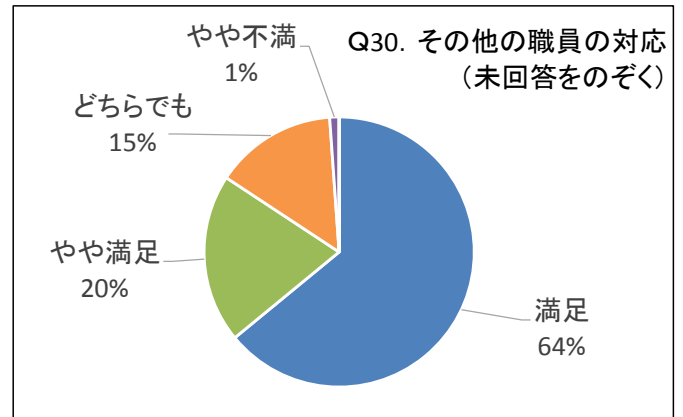
Q28. 医療事務

満足	やや満足	どちらでも	やや不満	不満	未回答
70	24	18	0	0	20



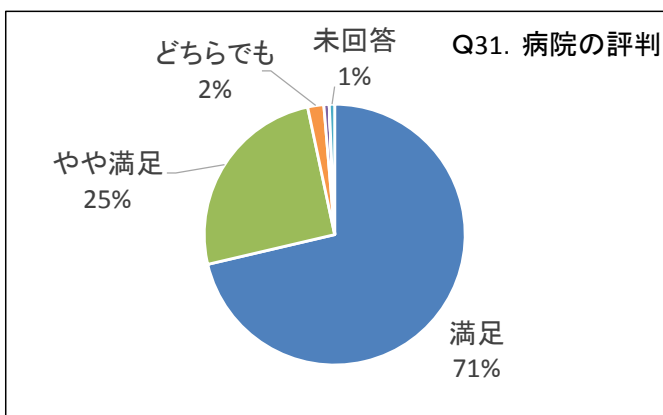
Q29. 清掃員

満足	やや満足	どちらでも	やや不満	不満	未回答
92	31	11	2	0	5



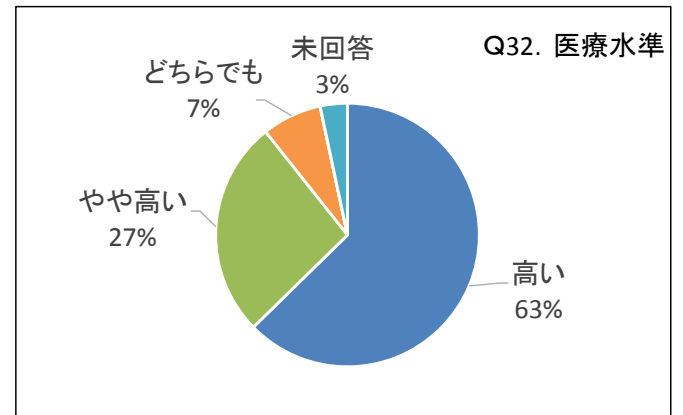
Q30. その他の職員

満足	やや満足	どちらでも	やや不満	不満	未回答
57	18	13	1	0	36



Q31. 評判

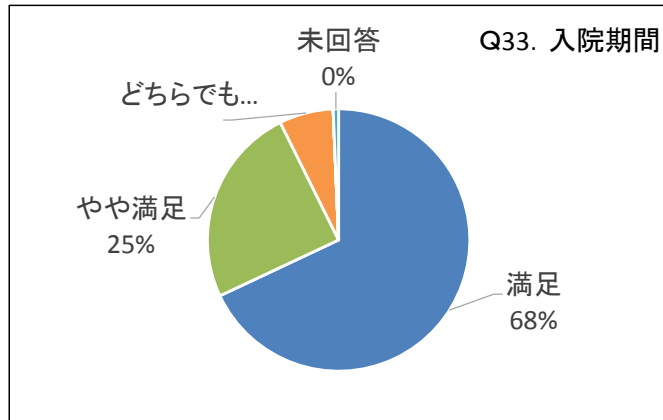
良い	やや良い	どちらでも	やや悪い	悪い	未回答
97	37	15	0	0	1



Q32. 医療水準

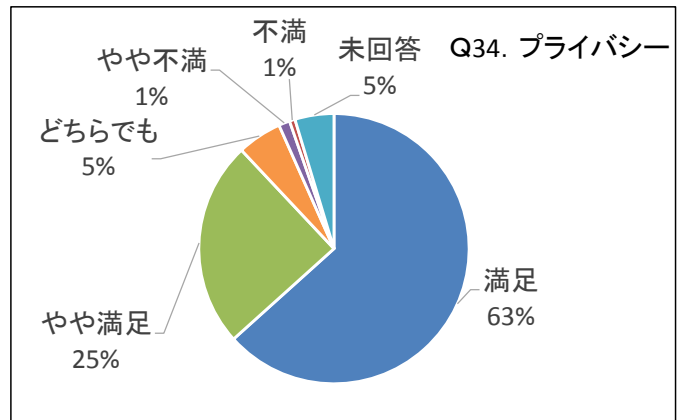
高い	やや高い	どちらでも	やや低い	低い	未回答
94	40	11	0	0	5

入院患者満足度調査結果(令和4年10月)



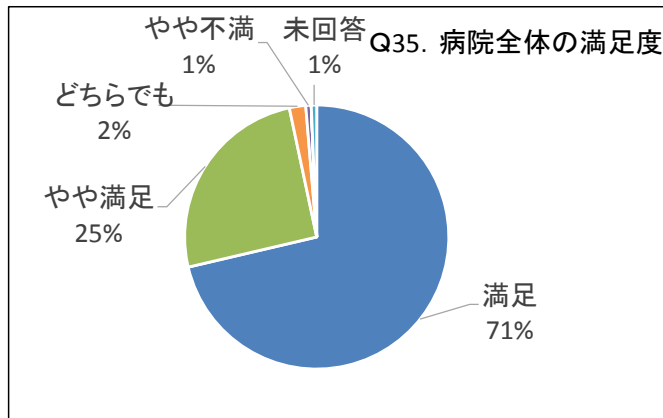
Q33. 入院期間

満足	やや満足	どちらでも	やや不満	不満	未回答
102	37	10	0	0	1



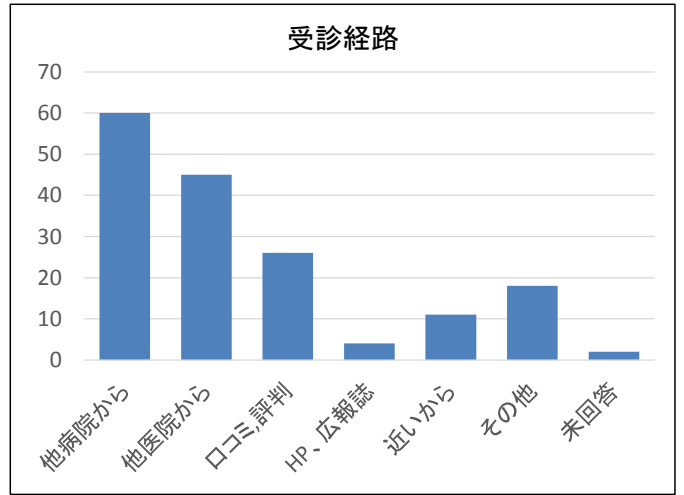
Q34. プライバシー

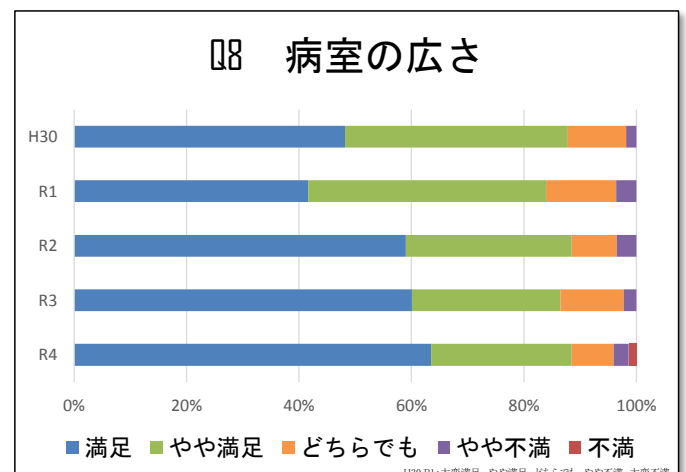
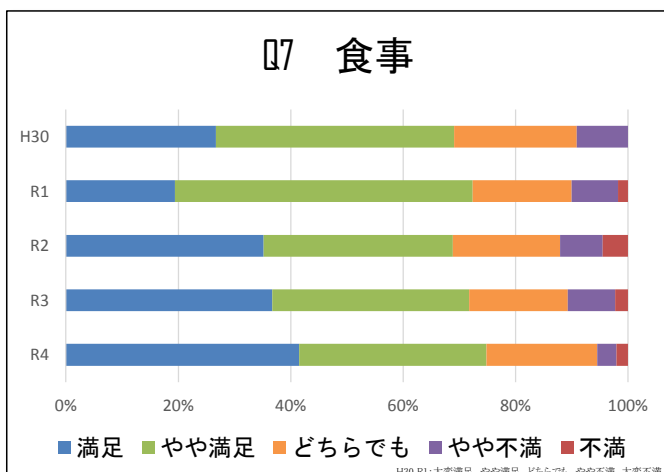
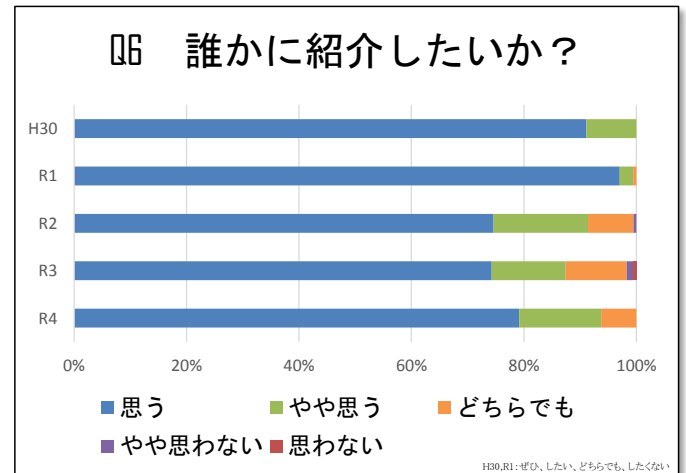
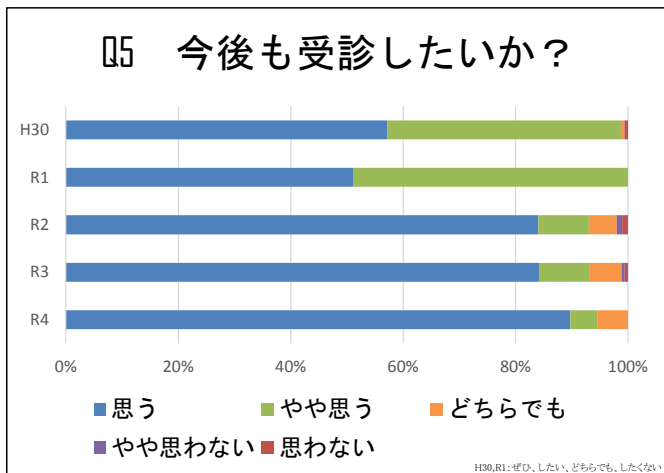
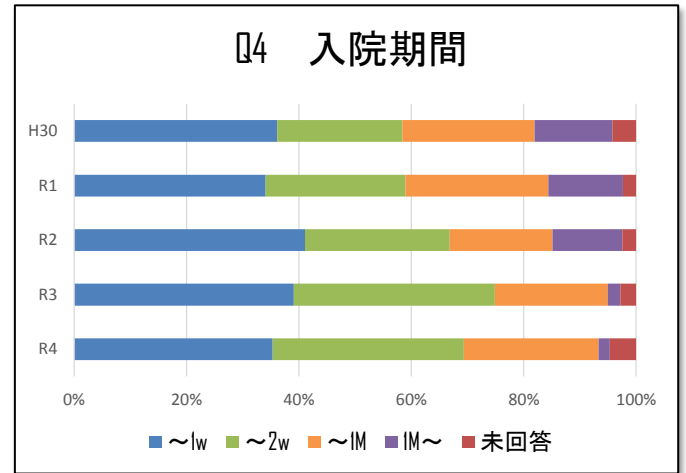
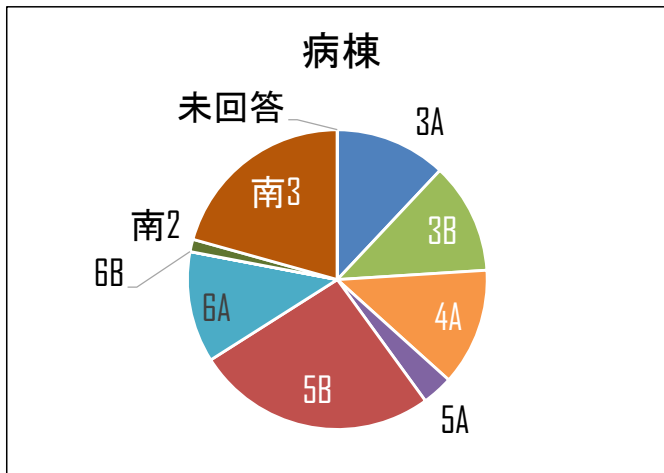
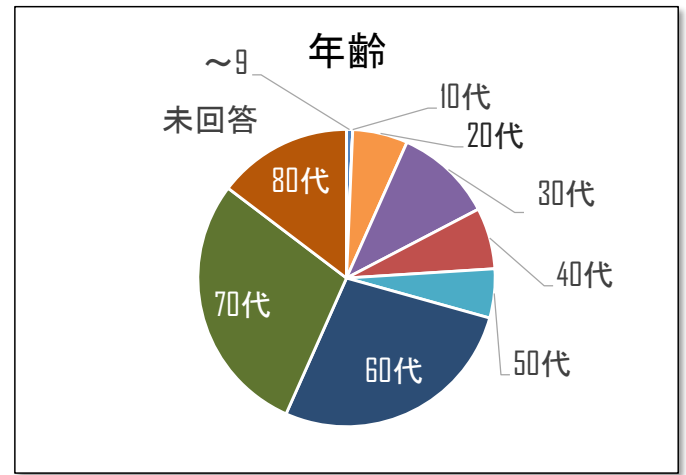
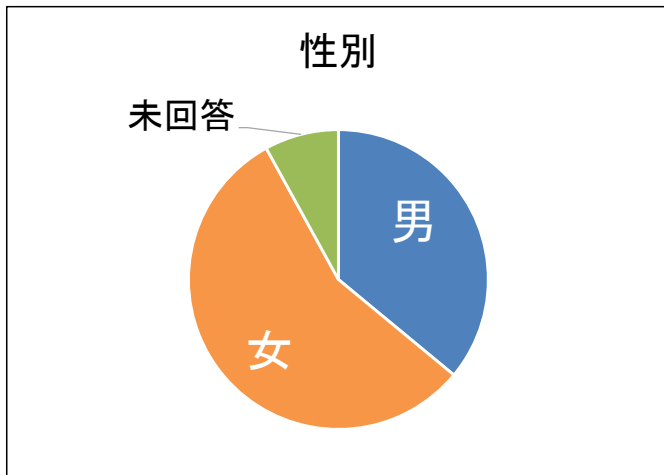
満足	やや満足	どちらでも	やや不満	不満	未回答
95	37	8	2	1	7



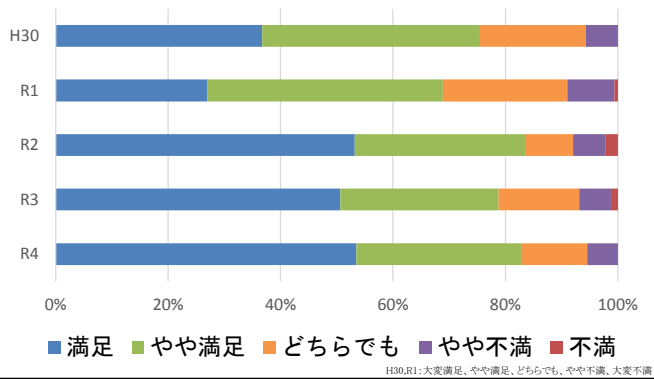
Q35. 病院全体としての満足度

満足	やや満足	どちらでも	やや不満	不満	未回答
107	38	3	1	0	1

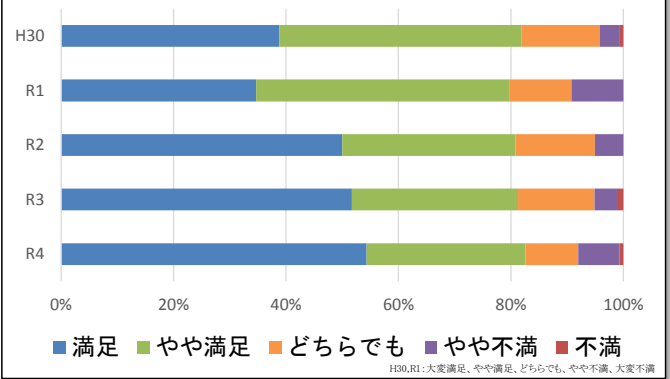




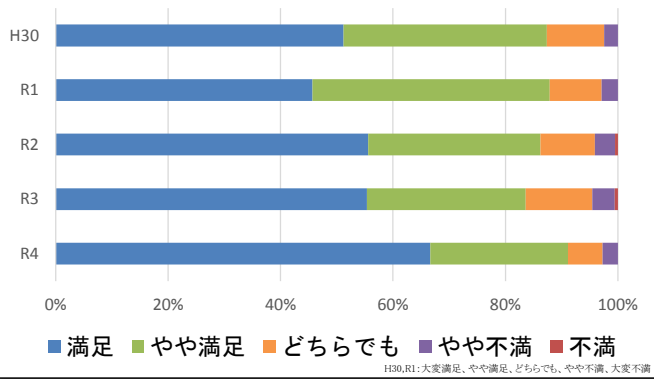
Q9 テレビ・冷蔵庫



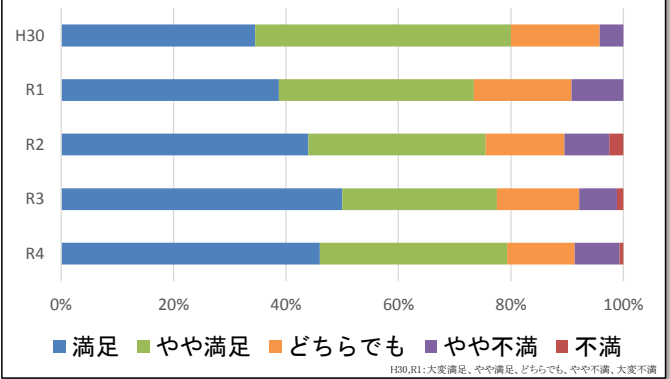
Q10 部屋の温度



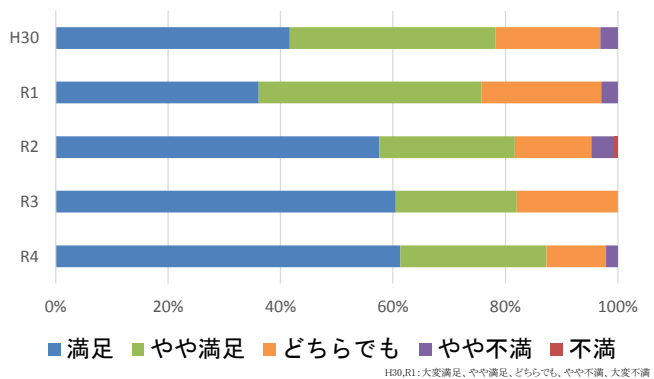
Q11 清潔さ



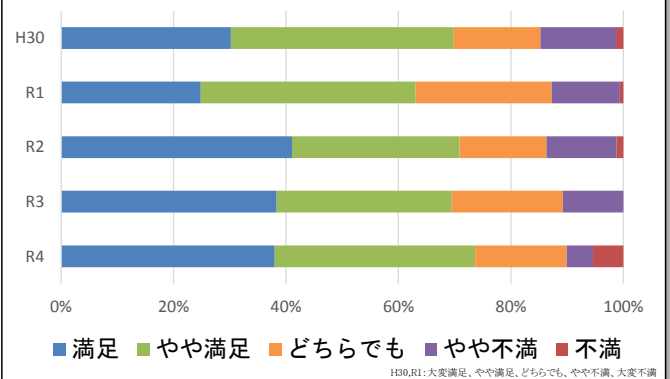
Q12 トイレ



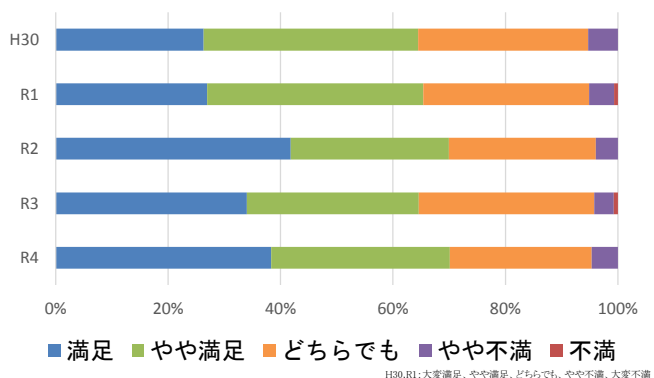
Q13 エレベーター



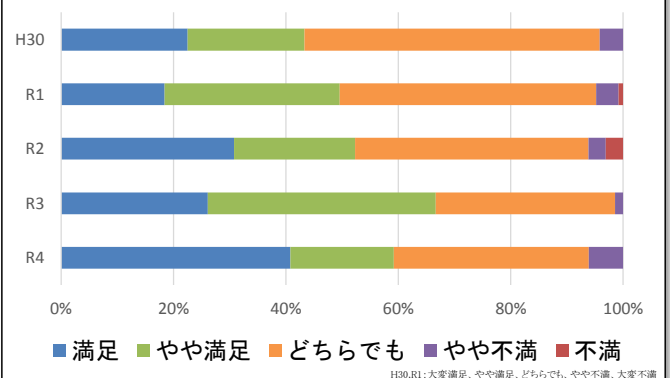
Q14 浴室



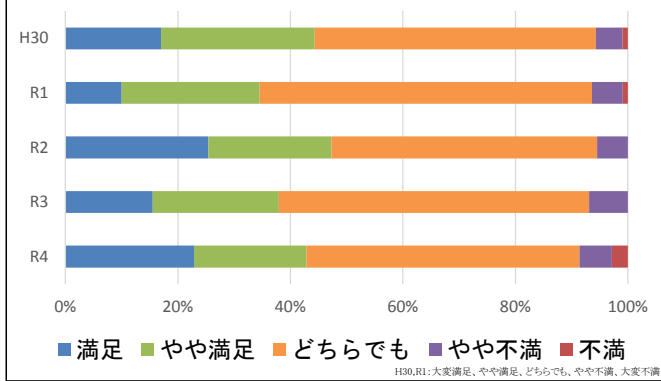
Q15 売店



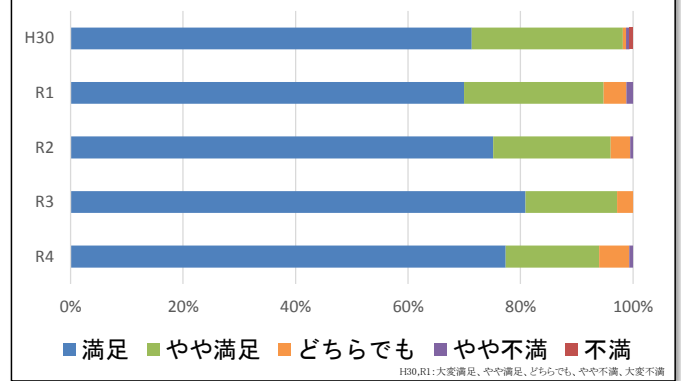
Q16 レストラン



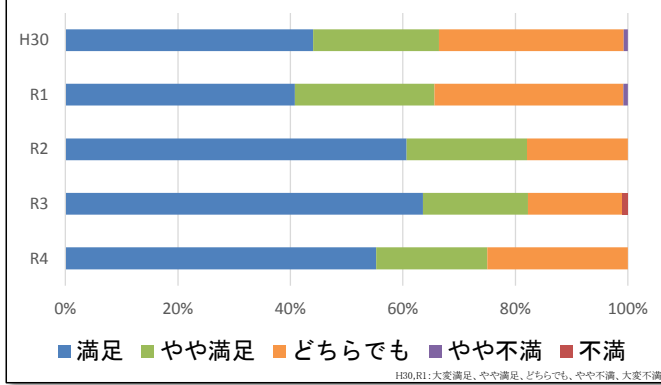
Q17 図書室



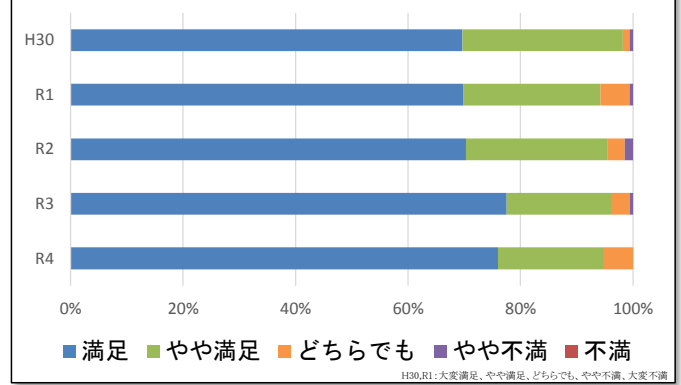
Q18 医師の対応



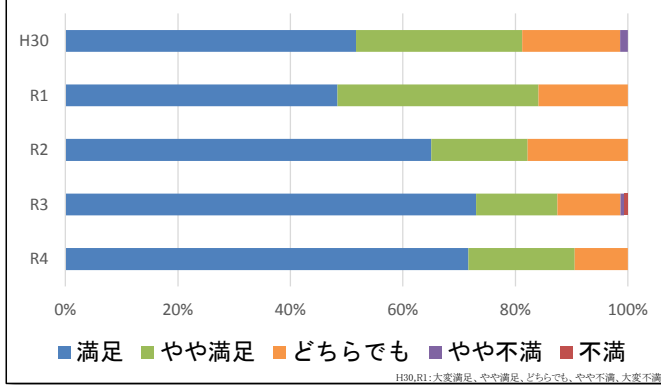
Q19 研修医の対応



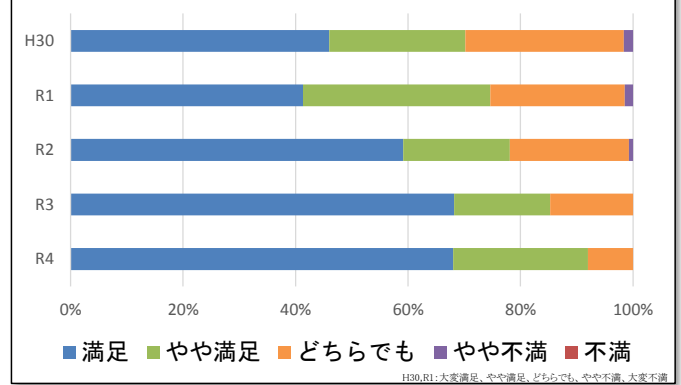
Q20 看護師の対応



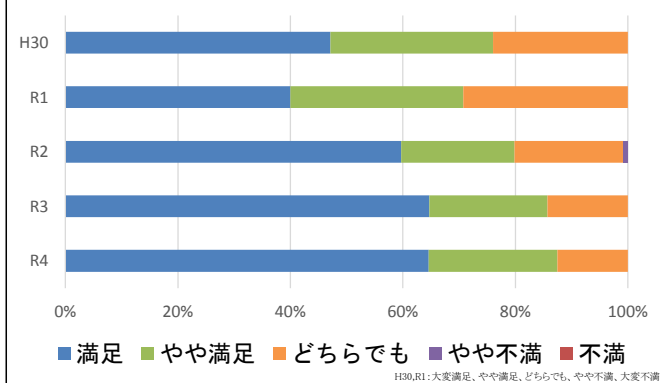
Q21 薬剤師の対応



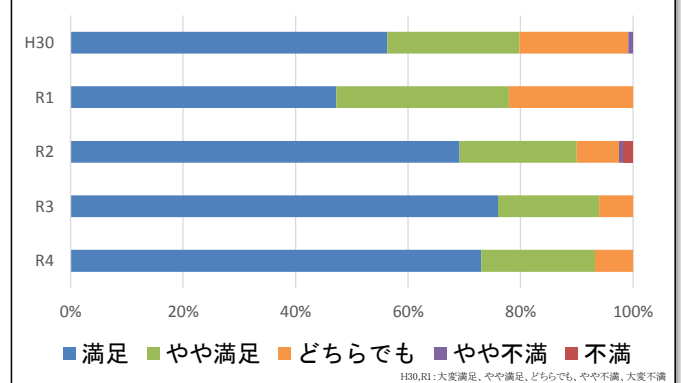
Q22 放射線技師の対応



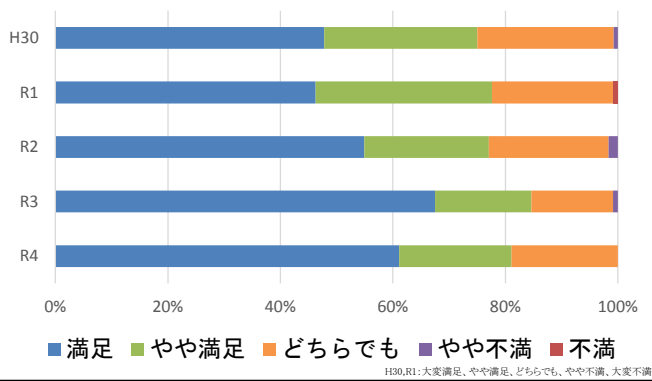
Q23 検査技師の対応



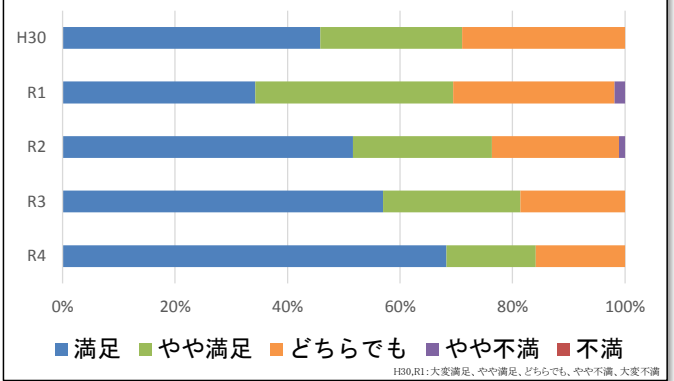
Q24 リハ療法士の対応



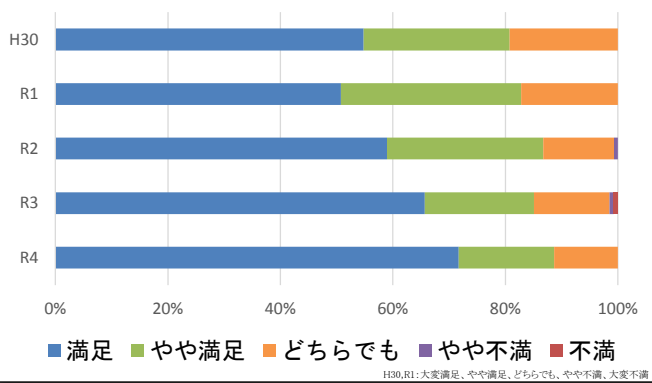
Q25 管理栄養士の対応



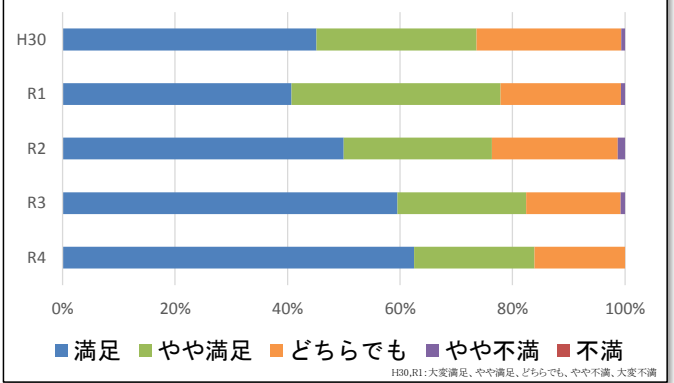
Q26 MSWの対応



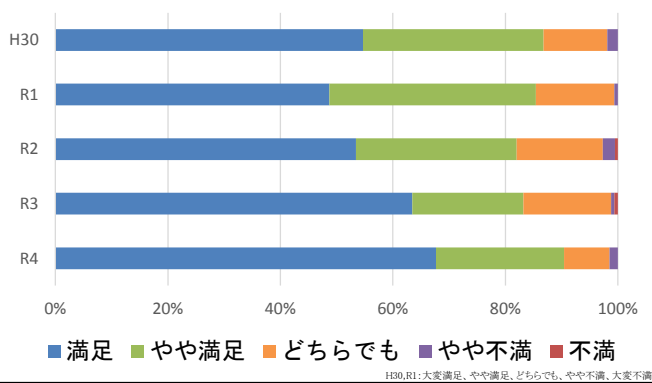
Q27 看護助手の対応



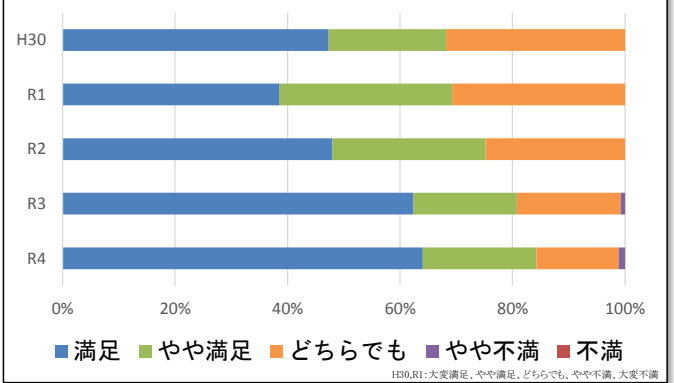
Q28 医療事務職員の対応



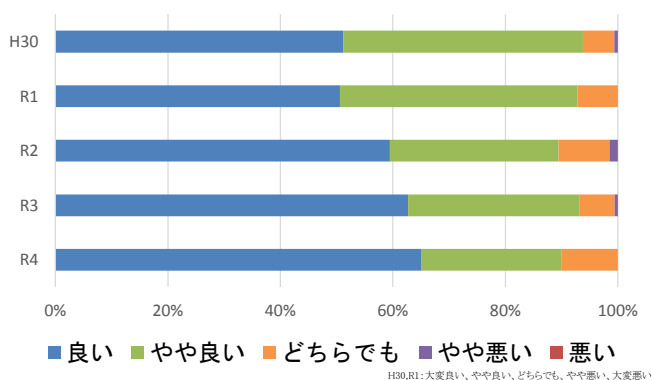
Q29 清掃員の対応



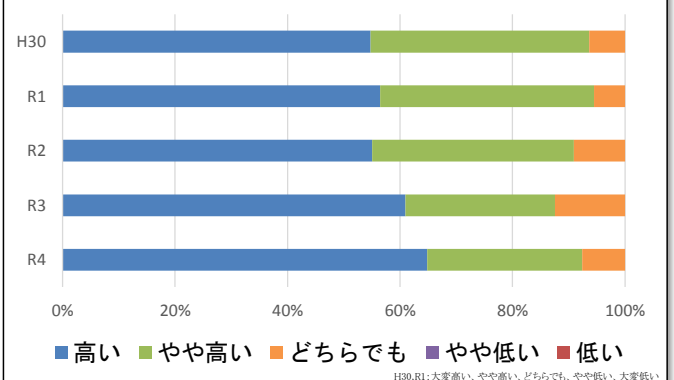
Q30 その他職員の対応



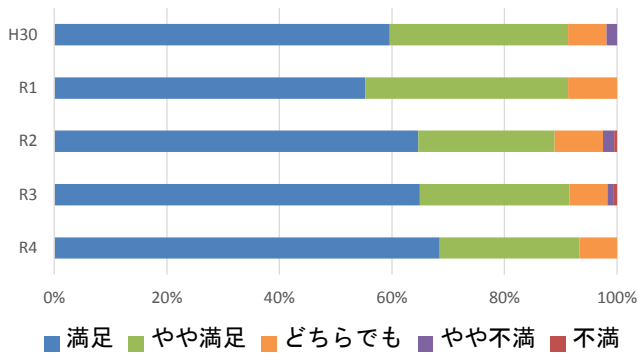
Q31 病院の評判



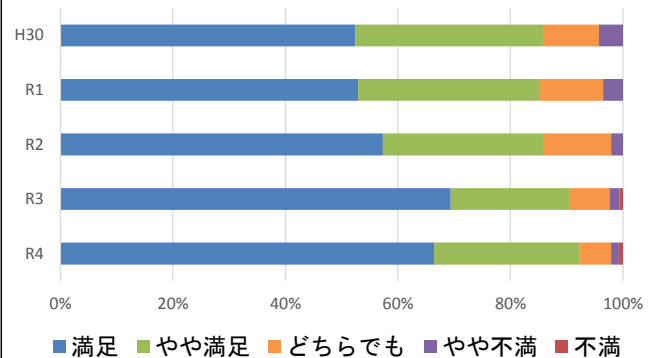
Q32 医療水準



Q33 入院期間



Q34 プライバシー



Q35 病院全体の満足度

